Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
19.05.2023 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01101 «КАРДИОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ
АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ХИРУРГИИ ИМ. А.Н. СЫЗГАНОВА»

период внешней экспертной оценки: 3-4 мая 2023 г.

ECAQA

Алматы, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы по специальности - 7R01101 «Кардиология взрослая, детская»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы по специальности - 7R01101 «Кардиология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности - 7R01101 «Кардиология взрослая, детская»	9
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности - 7R01101 «Кардиология взрослая, детская»	35
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	35
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности - 7R01101 «Кардиология взрослая, детская»	37
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	38

ECAQA

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
АУП	Административно-управленческий персонал
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая Государственная аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
КД	Клинические дисциплины
КМИС, АИС, Даму	Медицинские информационные системы
КП	Клинический протокол
КПВ	Компонент по выбору
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерства образования и науки Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
ННЦХ	Акционерное Общество «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова»
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ	Объективный структурный клинический экзамен
ПД	Профилирующие дисциплины
ПДО	Отдел постдипломного непрерывного образования
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУПл	Рабочий учебный план
РЦРЗ	Республиканский центр развития здравоохранения
СРР, СРРП	Самостоятельная работа резидента, самостоятельная работа резидента с преподавателем
СТ РК ИСО, СМК	Система менеджмента качества Республики Казахстан
ТУП	Типовая учебная программа
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
УС	Ученый совет
CBL	Обучение, основанное на случае
ESG	Европейское пространство высшего образования
ESC	Европейское общество кардиологов
MCQ	Множественные варианты ответов
RBL	Выполнение научных проектов
TBL	Командно-ориентированное обучение

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 9 от 10.04.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 03.05.2023-04.05.2023 гг. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01101 «Кардиология взрослая, детская», в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	ИГИМБАЕВА ГАУХАР ТЛЕУБЕККЫЗЫ	кандидат медицинских наук, профессор, MBA, врач-кардиолог высшей категории, менеджер здравоохранения первой категории, Директор Карагандинского филиала «Ассоциация кардиологов Казахстана», Директор ТОО Поликлиники «Clinic Miras», Караганда тел. +7 7078649418, e-mail: igt_tgt@mail.ru
2	Зарубежный эксперт	КОНУРБАЕВА ЖЫЛДЫЗ ТУРДУБАЕВНА	доцент кафедры факультетской хирургии им. академика К.Р.Рыскуловой Кыргызской государственной медицинской академии имени И.К. Ахунбаева, член Факультетского ученого совета, член комиссии по аттестации и.о. доцентов, профессоров, член совета по ФПМО, тел.: +996 772261992, e-mail: konur23@mail.r
3	Академический эксперт	АБЕУОВА БИБИГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИЕВНА	доктор медицинских наук, профессор кафедры семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана» тел.: +7 701 365 93 96, e-mail: babeuova@mail.ru
4	Представитель работодателей	ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА	MD, MSc, BA, Fogarty Fellow, руководитель центра инноваций и образования АО «Центральная клиническая больница», Президент Ассоциации биоэтики и медицинского права, Врач высшей категории по Общественному Здравоохранению, тел.: + 7778 957 60 57, e-mail: shag.niifpm@kaznmu.kz
10	Представитель резидентов	ӘЗІМХАНОВ МӘДИ СЕРІКҰЛЫ	резидент второго года обучения по специальности «Кардиология взрослая, детская» НАО «Казахстанско-Российский медицинский университет», тел.: +7 775 6033393, e-mail: madi93.93@mail.ru

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01101 «Кардиология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования

(специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программыи рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01101 «Кардиология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова»
Орган управления	Совет директоров
ФИО полностью первого руководителя	Баймаханов Болатбек Бимендеевич
Дата создания	Апрель 1945
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, г. Алматы, 050004, ул. Желтоксан 62 Тел/факс: 8(727) 279-95-05 e-mail: info@nnch.kz Официальный веб-сайт: http://nnch.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Свидетельство об институциональной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231от 21.11.2012. Свидетельство о специализированной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231от 21.11.2012. Свидетельство об институциональной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231от 21.11.2012. Свидетельство о специализированной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012.
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	С 2023 г.
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	нет
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	нет
Штатные преподаватели/ совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 2, в том числе штатных - 2, совместителей - 0_. Остепененность, % - 50 Категорийность, % - 100
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Официальный веб-сайт: http://nnch.kz

Национальный научный центр хирургии основан в апреле 1945 года на базе госпиталя для ветеранов и инвалидов 2-ой мировой войны и в числе первых научно-исследовательских

учреждений вошел в состав Академии наук Казахской ССР. Его основателем и первым директором (до 1975 г.) был видный ученый, талантливый хирург, заслуженный деятель науки КазССР, академик АН КазССР А.Н. Сызганов.

Постановлением Кабинета Министров РК № 671 от 17.06.94г. Центр переименован в Научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова МЗ РК.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 июня 2010 года № 658 Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» преобразовано в Акционерное Общество «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» (далее – ННЦХ) со стопроцентным участием государства в его уставном капитале.

Как акционерное общество, Центр создан в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 июня 2010 года № 658 «О создании акционерного общества «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова». Учредителем Общества является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

В центре применяются принципы и механизмы эффективного корпоративного управления, действует интегрированная система менеджмента, внедрены требования Системы менеджмента качества Республики Казахстан (далее СТ РК ИСО) 9001-2009 (ISO 9001:2008), в установленном порядке проводится внешняя оценка соответствия сертифицируемых подсистем менеджмента, планируется внедрение СТ РК ИСО 15189-2015.

Органом управления является Совет директоров. В его состав входят: представитель акционера, представитель уполномоченного органа (собственника), а более 30% состава – независимые директора.

Исполнительный орган – коллегиальный, Правление Общества.

ННЦХ расположен в г. Алматы, занимает 2 здания, общей площадью 18 484,80 квадратных метров на 1,98 Га. Штатная численность Центра составляет 727,5 шт.ед.:

В ННЦХ функционирует 10 клинических отделений, дневной стационар, диагностический центр с параклиническими службами и операционный блок. Коечный фонд составляет 210 коек.

Для работы клинических отделений развёрнуты параклинические отделения, деятельность которых направлена на повышение качества оказания медицинской помощи пациентам, предоставляя услуги необходимые для постоянной и бесперебойной деятельности всех клинических отделений (структура представлена в приложении).

История образовательной деятельности по подготовке кадров ННЦХ им. А.Н. Сызганова начинается с основания Центра.

За годы своего развития ННЦХ им. А.Н. Сызганова стал одним из лидеров системы постдипломного медицинского образования по подготовке нового поколения конкурентоспособных специалистов в сфере здравоохранения, ведущим научно-клиническим центром Республики Казахстан, осуществляющим свою деятельность в соответствии с национальными и международными стандартами качества и безопасности на основе интеграции образования, науки, практики и инновационных подходов в интересах личности, общества, государства.

Управление образовательной деятельности реализовывалось через коллегиальные органы: Ученый совет, Диссертационный совет, Совет по присвоению категории специалистам, учебно - методическим советом и отделом постдипломного непрерывного образования.

В 2010 году впервые в истории центра был организован отдел постдипломного образования.

В 2012 году ННЦХ получил лицензию на образовательную деятельность по 4 специальностям резидентуры, согласно постоянной Государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования (без ограничения срока) № 12018231 от 21.11.2012 года. Приложение к государственной лицензии № 001 (приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки

Республики Казахстан (далее МОН РК) от 21.11.2012 года № 1543). Свидетельство об институциональной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231от 21.11.2012. Свидетельство о специализированной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231от 21.11.2012 Образовательные программы:

7R01117 – Анестезиология и реаниматология, в том числе детская

7R01118 – Кардиохирургия, в том числе детская

7R01114 – Лучевая диагностика

Свидетельство о первичной специализированной аккредитации №0003 от 24 июня 2019. Образовательная программа: 6R113700 – Общая хирургия

В 2021 г. ННЦХ успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения научно-исследовательских работ за счет государственного бюджета сроком на 5 лет (№000047 от 25.02.2021г. МОН РК). Первым в городе Алматы успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения клинических исследований лекарственных средств, изделия медицинского назначения и медицинские технологии сроком на 5 лет.

В 2021 году ННЦХ прошел институциональную и специализированную аккредитацию по 5 специальностей: «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская», «Кардиохирургия взрослая, детская», «Радиология», «Ангиохирургия взрослая, детская», «Пластическая хирургия взрослая, детская» на 5 лет.

За период 2012-2022 гг. в ННЦХ им. А.Н. Сызганова подготовлено 168 специалистов в практическое здравоохранение по специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», «Кардиохирургия, в том числе детская», «Лучевая диагностика» и «Общая хирургия»

Ежегодно отделом постдипломного образования индикаторы по стратегическому плану АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова» по образовательной деятельности достигаются на 100% (трудоустройство и прохождение тестов с первого раза).

Для осуществления образовательных программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и переподготовки врачей) и обучения в резидентуре, с целью контроля ведения учебной, методической и организационной работы в сфере образования, в августе 2014 года был открыт Учебно-методический совет для рассмотрения и утверждения учебно-методической документации сектора постдипломного образования (Приказ № 262-п от 09.08.2013 года)

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01101 «Кардиология взрослая, детская» не проводилась. В настоящее время проводится первичная аккредитация образовательной программы, т.е. оценивается готовность к приему резидентов.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01101 «Кардиология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01101 «Кардиология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 106 страницах основного текста, 2-х приложений на 2-х страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке:

https://nnch.kz/strategicheskie-i-programmnye-dokumenty/strategicheskij-plan-ao-nntsh-im-a-n-syzganova/

https://nnch.kz/otdel-postdiplomnogo-obrazovaniya/rezidentura/

https://nnch.kz/otdel-postdiplomnogo-obrazovaniya/

https://nnch.kz/publikatsii-po-ntp/
https://nnch.kz/perechen-zarubezhnyh-publikatsij-sotrudnikov-i-doklady-na-mezhdunarodnyh-konferentsiyah/
https://nnch.kz/missiya-tsentra/
https://nnch.kz/o-nas/o-klinike/

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя правления АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова» академика НАН РК Баймаханова Болатбека Бимендеевича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 6-и членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственного за проведение самооценки образовательной программы – Баимбетова Адиля Кудайбергеновича, заведующего отделением рентгенохирургии, интервенционной кардиологии и аритмологии, врача высшей категории.

Самооценка образовательной программы **7R01101 «Кардиология взрослая, детская»** проведена на основании приказа ректора университета №55-п от 21.02.2023 г. «О рабочей группе по подготовке к аккредитации».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации **Игимбаевой Гаухар Тлеубеккызы** и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведены возможности применения национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающих соблюдение требований стандартов аккредитации. В отчете по самооценке достаточно полно представлены данные о преподавателях, администрации, сведения об отборе и приеме, итогах обучения, результатах оценки знаний и навыков, материально-технической базах университета и клинических базах, договорных обязательствах с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планах по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы **7R01101 «Кардиология взрослая, детская»** была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 10.04.2023 генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Председателем Правления АО «Национальный научный центр хирургии

имени А.Н.Сызганова» (далее - ННЦХ). Баймахановым Б.Б., Даты визита в организацию: 03.05.2023-04.05.2023гг

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –__2 человека;
- интервью с резидентами других специальностей - 6 человек (для понимания общих принципов и подходов в организации обучения в резидентуре и получения мнения резидентов об организации образования, кадровом составе, ресурсах);
- изучение веб-сайта https://nnch.kz/;
- интервьюирование двух сотрудников, двух преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов – количество не представлено;
- наблюдение за обучением резидентов: не проводилось
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены клинические и лабораторные отделения ННЦХ, где планируется проводить обучение по образовательной программе 7R01101 «Кардиология взрослая, детская»**;**
- изучено 15 учебно-методических документов (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - **Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Должность	Количество
1	Заместитель Председателя Правления по научно-клинической и инновационной работе, к.м.н. Чорманов А.Т.	1
2	Заместитель Председателя Правления по финансово-экономической и операционной деятельности Тунгатов Кайрат Хасипович.К.Х.	1
3	Руководитель по науке и образованию Чорманов А.Т.	1
4	Ученый секретарь Аубакирова А.Т	1
5	Заведующий отделом постдипломного образования Смаилова А. Ж.	1
6	Руководитель кардиологического блока Баимбетов А.К.	1
7	Врач отделения Бижанов К.А.	1
8	Руководитель нефрологического блока -Мададов И.К.	1
9	Врач-нефролог Дабылтаева К.И.	1
10	Руководитель анестезиологического и реанимационного блока Куандыков Т.К.	1
11	Выпускники резидентуры - Құдайберген А, Берікқызы М., Досымбетов К., Рахманберді Б., Кудайбергенов Е., Қалшабай Е.	6
12	Резиденты - Акшикешов А., Қожамқұл Ә., Шәрбек Е., Асан М., Загайнова М., Муканова А.	6
13	**Отдел кадров** – Никбаев Б.Б.	
14	**Интервью с работодателями выпускников резидентуры** (он-лайн)**:** ЦГКБ – зам.директора по хирургии Баймаханов Ж.Б. ГКБ	4

	№7 – главный врач Рамазанов М.Е. ГКБ №7 – заведующий отделением анестезиологии и реанимации Еспенбетов Е.Б. Городской кардиоцентр – заведующий отделением интервенционной кардиологии Сахов О.С. НИИ ВБ и кардиологии - заведующий отделением кардиохирургии Тулеутаев Р.М.	
15	Зав отделением аритмологии «Городская клиническая больница им.И.В.Давыдовского» департамента здравоохранения города Москвы - онлайн	1

В последний день визита 4 мая 2023 г. состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертом индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01101 «Кардиология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Существенных замечаний по готовности образовательной программы к приему резидентов в августе 2023 г. не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Игимбаевой Г.Т., проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации. Несмотря на то, что образовательная программа новая и проходит первичную аккредитацию, все критерии стандартов первичной аккредитации выполнены и несоответствий не установлено. В тоже время имеются рекомендации по улучшению, который ННЦХ обязан реализовать в период постаккредитационного мониторинга. Во время оглашения результатов внешней оценки образовательной программы председателем ВЭК была озвучена необходимость составления краткосрочных и долгосрочных задач по выполнению рекомендаций ВЭК.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры ННЦХ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК. Комиссия выделяет высокую удовлетворенность резидентами различных специальностей в приобретении практических навыков в ННЦХ и отсутствие достойных конкурентов в сравнении с другими медицинскими организациями и научными центрами.

Анкетирования резидентов по специальности 7R01101 «Кардиология взрослая, детская» не проводилось в связи с отсутствием приема обучающихся на данную специальность. Учитывая 2-х преподавателей по кардиологии, анкетирование не проведено, а все вопросы в отношении образовательного процесса выяснены в процессе интервью. В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01101 «Кардиология взрослая, детская».

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
Доказательства соответствия:
1.1 Заявление о миссии

Миссия ННЦХ (далее может упоминаться, как Центр) - служение обществу, улучшая и сохраняя здоровье населения Казахстана, путем применения передовых традиций в хирургии, науке и образовании.

Видение ННЦХ - укрепление лидирующих позиций центра в хирургической службе страны, представленной всеми видами современных хирургических технологий на основе единства клинической, научной и образовательной практики. Стремление сотрудников ННЦХ стать лучшим и самым инновационным центром в Центральной Азии.

Миссия ННЦХ отражена в Стратегическом плане на 2019-2023 годы (протокол заседания Совета директоров №3 от 29 мая 2019 г., в Стратегический план вносились дважды изменения и дополнения – утверждены протоколом заседания Совета директоров №4 02.07.2020 г.; №7 от 12.10.2020). Стратегический план размещён на сайте ННЦХ - https://nnch.kz/strategicheskie-i-programmnye-dokumenty/strategicheskij-plan-ao-nntsh-im-a-n-syzganova#.

Образовательная программа по специальности 7R01101 «Кардиология взрослая, детская» была разработана коллегиально и утверждена на заседании учебно-методического совета (далее - УМС) (протокол заседания №2 от 21.02.2023 г.) и Ученого Совета ННЦХ (№1 от 29.03.2023 г.). На момент проведения внешней оценки в рамках аккредитации, образовательная программа по специальности резидентуры 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» в ЕСУВО (Единая система управления высшим образованием) не представлена.

По итогам собеседования с заместителями председателя правления ННЦХ, руководителем науки и образования, заведующим отделом постдипломного образования, руководителями отделений, в интервью с резидентами и врачами отделения установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, социальные сети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на 5-летний период с 2019 по 2023, включающий одно из актуальных направлений, как «Интегрированная академическая система здравоохранения», целью которой является улучшение продуктивности и повышение качества научно-исследовательской деятельности, повышение качества образовательных услуг, тем самым способствуя и подтверждая выполнение стандарта аккредитации, демонстрируя цели, задачи и перспективы организации. В процессе посещения подразделений ННЦХ экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, особенно в практической подготовке резидентов, приобретении и отработке клинических навыков, профессиональных компетенций.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7R01101 «Кардиология взрослая, детская» имеют единое направление, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовским образовании и здравоохранении.

В процессе посещения подразделений ННЦХ экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе:

1. Обеспечение непрерывного профессионального развития специалистов ННЦХ как внутри страны, так и за рубежом, организация мастер-классов с привлечением ведущих зарубежных специалистов, привлечение ключевых иностранных специалистов по кардиохирургии, интервенционной кардиологии, трансплантологии для продвижения культуры и стандартов, ориентированных на пациента и передачи знаний и навыков отечественным специалистам путем менторства;

2. Введение системы «Управление по целям», основанной на возможности достижения основной цели посредством выполнения ключевых показателей деятельности всеми работниками подразделений ННЦХ;

3. Обеспечение оптимального объёма предоставления образовательных услуг в соответствии с международными стандартами;

4. Внедрение программ профессиональной и научной подготовки в ведущих университетах и медицинских центрах дальнего зарубежья;

5. Внедрение методики расчета показателей Стратегического плана, на основании которой проводится дифференцированный подход к каждому сотруднику подразделения

Таким образом, ННЦХ позиционирует себя как устойчивая организаций науки, образования и практики, у которой есть все основания для проведения обучения резидентов, включая по специальности «кардиология», так как имеется современная клиническая база и обеспечен тесный и реальный контакт с пациентами.

Заместитель Председателя Правления по научно-клинической и инновационной работе Чормановым А.Т. и заместитель Председателя Правления по финансово-экономической и операционной деятельности Тунгатовым К.Х. на вопрос экспертов: «*В каких регионах есть необходимость в кардиологах?*», ответили: представители администрации ННЦХ отметили, что постоянно поддерживают связь с регионами республики, в которых остро стоит вопрос нехватки профильных специальностей

ННЦХ постоянно информирует уполномоченные органы в сфере образования и науки и здравоохранения о своих планах, держит с ними постоянную связь, так как председатель правления ННЦХ акад. Баймаханов Б.Б. является главным внештатным специалистом МЗ РК, академиком НАН РК.

Проектная деятельность ННЦХ не вызывает сомнения, так как организация ежегодно выполняет не менее 2-3 научных проектов, включая в исполнение сотрудников и резидентов (без формализации данного процесса).

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

В подготовку резидентов, судя по анализу документации, включено формирование профессионализма (это конечные результаты и методы обучения, пример врачей-наставников, отзывы резидентов других специальностей). ННЦХ содействует профессиональной автономии резидентов, что они отметили в интервью с экспертами (6 человек), через выбор элективов, участие в обсуждении тем элективов, допуск к клинической практике и самостоятельной работе (под «опекой» наставника в первый год обучения и самостоятельно в последующие годы обучения). Эти сведения можно экстраполировать и на программу «Кардиология взрослая, детская».

Чорманов А.Т. на вопрос экспертов: «Работают ли резиденты на 0,5 ст в самом ННЦХ?», ответил: да, работают, чтобы развивать практические навыки и работать бок о бок с врачами-наставниками, иметь тесное общение с пациентами, учиться быстро реагировать на разные ситуации, связанные с пациентами, медицинским оборудованием и пр.

ННЦХ самостоятелен в принятии решения при разработке образовательной программы (для этого функционируют Ученый совет, УМС), в выборе оценки резидентов (которая, однако нуждается в улучшении в плане разработки некоторых документов), отборе и прием резидентов (в ННЦХ разработаны критерии приема, которые предназначены для жёсткого отсева и приема лучших соискателей, данный вопрос освящен в пункте 4 настоящего отчета). Приемная комиссия организуется из ППС ННЦХ с участием администрации. Автономия прослеживается и в отборе преподавателей из числа сотрудников ННЦХ.

Оценка учебных достижений резидентов осуществляются различными формами контроля, которые определяются ННЦХ самостоятельно («Положение об организации учебного процесса» от 05.01.2021 г.). Контрольно-измерительные средства, методы обучения и контроль достижений резидентов, утвержденные на заседании отдела постдипломного непрерывного образования (ПДО), проходят дальнейшее рассмотрение и утверждение в УМС.

Так, на вопрос «*Каковы функциональные обязанности клинических наставников*?» врачи ННЦХ ответили: Функциональные обязанности клинических наставников прописаны в «Положении о клинических наставниках», с которыми ознакомлены все заинтересованные

лица. К работе с резидентами привлечены опытные наставники, работающие в ННЦХ. Качество преподавателей формируется за счёт квалификационных требований, предъявляемых преподавателям (которые одновременно являются и наставниками). Стараются привлечь к обучению в резидентуре сотрудников, имеющих ученые степени докторов и кандидатов наук, докторов PhD и/или имеющих высшую или первую квалификационную категорию по специальности (в этом случае по кардиологии), так же требуется наличие научно-педагогического стажа, активность в научно-методической и научно-исследовательской работе (они оцениваются по участию в проектах, публикациях).

В ННЦХ утверждена приказом «Программа управления человеческими ресурсами» (№104 – п от 05.03.2018 г.) где указано, что кадровая автономия вытекает из возможности внутреннего и внешнего поиска кандидатов на вакантную должность штатных и внештатных работников. Внутренний поиск обеспечивает возможность использования кадрового резерва в первую очередь. Дальнейшая многоуровневая система подбора кандидатов способствует эффективному выбору кадров по профессиональным, деловым, нравственным качествам с использованием современных технологий (Кадровая политика ННЦХ (Протокол №6-2016 от 23.11.2016г.)

Практически всех выпускников резидентуры ННЦХ трудоустраивает как к свою организацию, так и в региональные клиники. По отзывам резидентов, быть выпускником ННЦХ очень почетно и ответственно, и, как правило, их очень быстро «разбирают» по медицинским организациям Казахстана, так как уверены в практической компетентности и самостоятельности выпускников ННЦХ.

1.3 Конечные результаты обучения

Экспертами установлено, что образовательная программа составлена в соответствии с ГОСО 2022. В ННЦХ имеются отделения интервенционной кардиологии, функциональной диагностики, врожденных пороков сердца, где резидентам будут предоставлены соответствующие ресурсы для прохождения обучения по кардиологии (начиная с амбулаторно-поликлинических вопросов, и заканчивания вопросами перевода пациентов в стационар для оказания хирургической помощи). В настоящее время определено 2 преподавателя (так как резидентов пока нет), которые имеют право преподаватель кардиологию, но планируется привлечь совместителей из амбулаторно-поликлинического звена.

В программе 7R01101 «Кардиология взрослая, детская», разработанной в рамках ГОСО (приказ 647 в пересмотре 2020 г.) и Квалификационных характеристик по специальности (Пр. МЗ РК № 148 от 22.10.2020), учтены основные конечные результаты обучения резидента. ***Однако электива всего два и они не охватывают весь спектр углубленных и дополнительных знаний, которыми должны владеть будущие кардиологи.***

Конечные результаты включают знания, навыки, необходимость проведения анализа, коммуникативных навыков и постоянного обучения резидента - они составляют остов знаний и умений врача-кардиолога и интервенционного кардиолога. Образовательная программа своей структурой и методами обучения формирует необходимость быть в курсе современных тенденций медицины, использовать данные доказательной медицины для диагностики и эффективной практики внутренних болезней, развивая, таким образом, у резидентов навык к непрерывному обучению на протяжении всей жизни.

Отработка коммуникативных навыков при обходах и консилиумах, дебрифинг сценариев клинических ситуаций, проигрываемый с актером, анкетирование резидента на 360 градусов формирует навык профессионального поведения у резидента с пациентом, его окружением и коллегами.

Анкеты преподавателей по качеству предшествующей подготовки резидентов по имеющимся специальностям резидентуры ННЦХ отсутствуют в связи тем, что набор резидентов запланирован на осень 2023 г.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития (п.1.3.3). В

организации разработано 7 программ по специальностям резидентуры, в том числе для специальности резидентуры «Кардиология взрослая, детская». Резиденты информируются об этом.

При онлайн-встрече с работодателями выпускников резидентуры отмечали высокий уровень подготовки резидентов, подчеркивая хорошую клиническую подготовку и освоенные практические навыки, подчеркнув достижения конечных результатов выпускников Центра, которые могут работать самостоятельно, применяя в практической деятельности не только полученные навыки за период обучения в резидентуре, но и постоянно осваивая и улучшая новые клинические практики в своей индивидуальной профессиональной деятельности.

Выпусники резидентуры выразили пожелание, чтобы в программе было больше времени уделено изучению теории и отработке практических навыков при работе с детьми.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

ННЦХ через включение резидента в состав УМС и проведение обратной связи с резидентами обеспечивает участием их в разработке отдельных компонентов образовательной программы или внесения улучшения в программу обучения. Преподаватели так же входят в состав УМС, поэтому напрямую участвуют в формулировании миссии и конечных результатов

Цели и задачи деятельности ННЦХ разработаны в соответствии с Посланием Главы государства народу Казахстана: Стратегия «Казахстан – 2050» - новый политический курс состоявшегося государства, а также в соответствии с ключевыми направлениями Стратегического плана и Концепции развития Республики Казахстан до 2020 года, являющегося вторым этапом реализации Стратегии развития Казахстана до 2030 года.

При формировании программы, ее целей, конечных результатов проводилось обсуждение на уровне: на Ученом совете (все сотрудники центра, обучающиеся, члены различных ассоциации, работодатели) и Совете директоров.

Миссия, стратегическая цель и видение ННЦХ ориентированы на подготовку специалистов в области здравоохранения, востребованных и конкурентоспособных на рынке труда, с солидарной ответственностью государства и центра, стоящих на страже здоровья населения страны.

Образовательная стратегия ННЦХ предполагает реализацию на практике следующих задач:

- внедрение международных стандартов менеджмента и развития научно-инновационной деятельности, конкурентоспособной на международном рынке;
- развитие и совершенствование управления менеджмента качества медицинских услуг;
- подготовка компетентных специалистов для медицинских организаций и организаций медицинского образования с учетом их потребностей и специфики работы.

В тоже время отсутствуют анкеты резидентов и выпускников по данному вопросу.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 9/5.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещений практических занятий, т.к. данная аккредитация – первичная, и набора резидентов-кардиологов не проводилось. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так

как экспертами изучен кодекс этики (5 января 2021) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Функциональные обязанности клинических наставников» (п.2.17). На момент аккредитации не определено, кто будет куратором/клиническим наставником у кардиологов.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в «Путеводителе резидентов», но на сайте ННЦХ доступность для обучающихся требует доработки. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, соответствует уровню 7 (что отражено в шифре образовательной программы) и при приеме резидентов разъясняется **(ESG 1.2)**. Программа 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» включена к Классификатор специальностей, но ННЦХ в данное время осуществляет мероприятия по включению программы в ЕСУВО

В целях повышения качества образовательной деятельности в ННЦХ создана *система внутреннего обеспечения качества* (п.2.1.5), основанная на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (**ESG**).

Эксперты ознакомлены с *Кодексом этики резидента* (2.1.8) и по итогам встречи с резидентами и административными сотрудниками получены доказательства, что этика соблюдается и каких-либо конфликтных ситуаций за последние пять лет не наблюдалось. Жалоб от пациентов на резидентов также не зафиксировано.

Принципом процесса обучения является академическая честность, реализация которой обеспечивается центром. ННЦХ в целях обеспечения принципов академической честности согласно пункту 37 приложения 5 приказа Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» проводит проверку статей, монографий, методических рекомендаций, учебников и т.д. на элементы плагиата и для определения уровня оригинальности с использованием программного обеспечения «Антиплагиат» Проверка осуществляется сотрудниками отдела научного менеджмента и инновационной технологий. Система предоставляет информацию об оригинальности текста с указанием процента оригинальности текста и подписывается электронной подписью проверяющего.

Определено 5 принципов академической честности, которые имеются в отчете по самооценке, а резиденты с первого дня обучения информированы об академической честности и политике антиплагиата, подписывают лист ознакомления.

ННЦХ обеспечивает резидентов необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их *личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере* (**ESG G 1.2**). Это нашло подтверждение при беседе с резидентами других специальностей и отношением преподавателей-наставников и руководства отдела ПДО к обучающимся (п.2.1.9). Например, резиденты свободно перемещаются по клинике, контактируют с коллегами и медицинским персоналом, участвуют в планерках и дежурствах, организуют журнальные клубы и обсуждение новых научных публикаций по профилю специальности. В образовательной программе предусмотрено формирование и развитие навыков будущего врача, управленца, исследователя, коммуникатора, активного пользователя ИТ-технологий (таже система ДАМУМЕД, где записываются истории болезни), а также развивается навык аналитики и выступлений (резиденты отчитываются на планерках перед директором или заместителями ННЦХ).

Одной из ключевых компетенций модели медицинского образования ННЦХ является формирование и развитие навыка саморазвития и самосовершенствования на протяжении всей

жизни – для этого в программе предусмотрена самостоятельной работа резидента и самостоятельной работы резидента под руководством преподавателя (далее – СРР, СРРП).

Соотношение между СРРП и СРР в общем объеме самостоятельной работы определяется преподавателем-наставником самостоятельно. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка; контроль и оценка со стороны преподавателей и др.

В рамках выполнения СРР обучение резидентов навыкам критической оценки литературы, статей и научных данных посредством написания рефератов, презентаций в соответствии с тематическим планом дисциплины, эссе по актуальным проблемам диагностики и лечения заболеваний наиболее распространенных заболеваний.

В силлабусах по обязательным, профилирующим и смежным дисциплинам и Рабочих учебных программах элективов указываются темы и виды самостоятельных работ резидентов.

Траектория образования резидента и ступенчатый подход к освоению практических навыков по принципу «от простого к сложному» четко прописаны во всех дисциплинах образовательной программы (п.2.1.4).

Способность к постоянному профессиональному росту обучающегося, представляющую совокупность индивидуальных образовательных достижений резидент представляет в виде «Портфолио». Эксперты ознакомились со структурой Портфолио и были удовлетворены ею. Наставник будет в течение учебного года стимулировать деятельность резидента (чтобы портфолио постоянно наполнялось и обновлялось) и консультировать его по созданию портфолио.

Резиденты участвуют в санитарно-просветительной работе, которую проводят в общеобразовательных школах, колледжах, что таже способствует навыку саморазвития, презентации, ораторскому мастерству. Во время встречи с 6-ю резидентами эксперты получили подтверждение, что им нравится этот раздел их деятельности и они сами инициируют некоторые выступления, особенно по актуальным тематикам (профилактика заболеваний). Эксперты полагают, что по кардиологии очень много тем и вопросов, которые желательно освящать в школах и колледжах.

2.2 Научный метод

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который каждую неделю – по понедельникам, то есть научной работой резиденты занимаются постоянно (п.2.2.1). В период 2017-2019 гг. в 9-ти фрагментах НИР принимали участие резиденты ННЦХ. По результатам их участия в НИР подготовлены постерные доклады на конференции в Турции (2022 г.).

Внедрена программа «Обучение через исследование» (п.2.2.2), которая нацелена на формирование у резидентов научно-исследовательских компетенций, хотя сама по себе программа резидентуры больше практико-ориентированная. Но выпускники резидентуры могут продолжить обучение в докторантуре PhD, поэтому этот навык у них должен быть сформирован. К тому же, руководство ННЦХ приветствует научные публикации резидентов и их выступления на конференциях.

Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы (подготовка сообщений, докладов, проведение исследований, публикации научных статей, постерные доклады, работа в научных кружках, участие в работе научно-практических конференций и т.д.). Привлечение резидентов к выполнению научно-технических проектов, выполняемых преподавателями, не оформляется в виде официальенного

членства в проекте, но резидент может участвовать в выполнении отдельных фрагментов или помощи в написании статьи.

Для научно-исследовательской работы резидентов в ННЦХ существует крепкая «почва» и возможности. Так, за последние 5 лет выполнено и выполняется 6 крупных научных проектов, в том числе одна по направлению сосудистой патологии («Реваскуляризация ветвей дуги аорты при мультифокальном атеросклерозе с оценкой газообмена и метаболизма головного мозга в периоперационном периоде»), а в 2019-2022 гг выполнено 3 мультицентровых клинических исследования, включая 2 сердечно-сосудистых направления: 1) Исследование хирургического лечения бессимптомных стенозов сонных артерий-2 (Asymptomic Carotid Surgery Trial-2). Головные организации: ESVS, University of Oxford (2019-2020); 2) Регистр сердечной недостаточности Европейской ассоциации по сердечной недостаточности Европейского общества кардиологов (ESC).

На основании вышеуказанного руководство и преподаватели ННЦХ обеспечивают резидентов обучением, чтобы они могли грамотно и обоснованно использовать в практике научные данные и разработки, применять основы доказательной медицины, владеть навыком критической оценки литературы, статьей и научных данных.

ННЦХ работает в соответствии с клиническими протоколами МЗРК, основанными на доказательной медицине, что так же положительно сказывается на качестве образовательной программы по кардиологии.

В практическое обучение включены элементы проблемно-ориентированного обучения, проектные исследования. Для развития у обучающихся навыков и знаний по критическому суждению и обоснованию решения проблем, основанных на доказательной медицине, применяются активные методы обучения: например, обоснование диагноза и тактики ведения больного в соответствии с клиническим протоколом; работа в «малых группы» из двух-трех резидентов для формирования критического подхода к анализу научных работ, полноте раскрытия заявленной темы, убедительности аргументации автора, логичности доклада; аналитическое эссе – executive summary для совершенствования умения формулировать основную проблему, синтезировать имеющуюся информацию и четко формулировать выводы и рекомендации; интеллект- карты (mind map) для визуального структурирования темы.

Эксперты уверены, что такой же подход будет использован и при обучении резидентов-кардиологов.

На базе ННЦХ функционирует Совет молодых ученых, который содействует публикации и внедрению в практику результатов научных работ, участию резидентов в международных и межвузовских научных конференциях.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Образовательная программа по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» разработана в соответствии с ГОСО 2022 (п.2.3.2). Следовательно, содержание, объем и последовательность курсов образовательной программы строго соответствуют ГОСО. Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством преподавателей, кураторов, клинических наставников.

Образовательная программа 7R01101 «Кардиология взрослая, детская» рассчитана на 210 кредитов, в том числе: профилирующие дисциплины – 208 кредитов, в том числе компонент по выбору – 8 кредитов, итоговая аттестация – 2 кредита. (п.2.3.1).

Профилирующие дисциплины представлены дисциплинами: «Электрофизиология сердца» 20 кредитов, «Неинвазивная кардиоваскулярная визуализация» - 32 кредита, «Кардиология в стационаре» -80 кредитов, «Кардиология амбулаторно-поликлиническая» - 32 кредита, «Интенсивная кардиология» - 22 кредита, «Интервенционная кардиология» - 14 кредитов (п.2.3.3-2.3.4).

Таким образом, имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Баимбетов Адиль Кудайбергенович.

Экспертам были представлены результаты анкетирования 27 резидентов других образовательных программ (от 05.12.2022 г.), чтобы понять основные тенденции в организации обучения и существующие проблемы. Участвовали в опросе резиденты специальностей пластическая хирургия - 6 (22%), анестезиология и реаниматология – 4 (15%), кардиохирургия – 2 (7%), радиология - 10 (37%), общая хирургия – 1(4%), ангиохирургия – 4 (15%). Так, 22 (81%) ответили, что они полностью удовлетворены результатами обучения в ННЦХ, а 4 (15%) человека ответили «скорее да, чем нет». Среди проблем обучения, которые сейчас особенно волнуют, 19% указали на расписания занятий, 14% - на качество организации и проведения СРСП, 14% - на качество ведения занятий – 4 (14%); 4% отметили, что их волнует качество оценивания знаний, 4% - практика с пациентами. Оценили профессиональный уровень преподавателей организации 89% респондентов, как средний - 4% и 7% затруднились оценить. Удовлетворены практическими навыками, получаемыми во время обучения – полностью 67%, а 22% ответили «скорее да, чем нет» и 11% - «скорее нет, чем да». Таким образом, выявляется четкая проблемы в уверенности резидента в своих профессиональных навыках. Судя по данному анкетированию, только 70% респондентов вполне удовлетворяет наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке; остальные - или частично удовлетворены (22%), или не удовлетворены (8%), что также выявило еще одну проблему в организации программ резидентуры в ННЦХ.

Проблема, с которой сталкиваются резиденты ННЦХ - это отсутствие высокоскоростного интернета или WI-FI в отделениях, нет достаточного количества тренажеров для отработки практических навыков.

Корректировать и изменять структуру, содержание и продолжительность программы обучения (п.2.3.5) в соответствии с наукой и потребностями практического здравоохранения и общества, является одной из основных функций отдела ПДО, так как программ новая, и всё это будет запланировано.

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при беседе с заведующим отделом постдипломного образования Смаиловой А.Ж. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что в ННЦХ отсутствует постоянный мониторинг и периодическая оценка программ резидентуры различных направлений, также отсутствует периодическое внешнее обеспечение качества (п.2.4.1).

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе с работой профильных отделений (урологии и кардиохирургии). Всего проведено 8 встреч офлайн и 2 встреч онлайн и при перекрестном интервью установлено, что есть постоянная связь резидентов-выпускников со своими кураторами, отслеживается взаимосвязь кураторов и клинических наставников со стейкхолдерами. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

При беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, ***но резиденты отметили отсутствие симуляционного центра*** (п.2.4.2). В то же время представители администрации согласились с рекомендацией экспертов о необходимости заключения договора с КазНМУ им. Асфендиярова, чтобы отрабатывать некоторые практические навыки в Симуляционном центре университета.

Подготовка резидентов по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения.

Интеграция между обучением и оказанием медицинской помощи (с подготовкой на рабочем месте в отделении интервенционной кардиологии ННЦХ), четко отслежена, так как в образовательный процесс внедрены клинические протоколы ведения заболеваний, и резиденты ориентированы на соблюдение стандартов и требований по оказанию медицинской помощи пациентам (п.2.4.4).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 18/3, частично – 1/0.

Стандарт 2: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) На официальном сайте ННЦХ создать отдельный, хорошо визуализируемый раздел по резидентуре, в котором разместить основную информацию по образовательным программам резидентуры, включая миссию и конечные результаты, правила приема в резидентуру, вопросы академической честности, об этике, правах и обязанностях резидентов, требования к обучению и др.) (2.1.8);

2) Дополнить в компонент по выбору следующие элективы: «Дифференциальный диагноз при нарушениях ритма», «Инновационные методы диагностики в кардиологии», «Лечение аритмии» и систематически обновлять темы элективов, основывая их на текущих потребностях практического здравоохранения и современных научных данных по кардиологии (2.3.1).

Стандарт 3: **ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Политика и процедура оценки итоговых результатов обучения в рамках образовательной программы проводится с помощью критериев, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами программы обучения и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами (Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III; Приказ и.о. МЗ РК от 31 июля 2015 года № 647) (пп.3.1.1,3.1.2). Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в период промежуточной аттестации регламентируется пройденными дисциплинами, которые отражаются в РУПл, при этом составляется техническая спецификация - матрица тестовых заданий, количество тестовых вопросов в соответствии с количеством пройденных кредитов по дисциплинам. Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет отдел ПДО, ППС и куратор специальности.

Политика и методы оценки резидентов разрабатываются отделом ПДО.

Однако в ННЦХ отсутствует система формативной (текущей) оценки обучающихся. Нет постоянного текущего контроля, ***в бумажных журналах фиксируется только посещаемость резидентов***. Имеются только экзаменационные оценки в бумажных ведомостях. Экзамены проводятся методом мини-клинического экзамена (п.3.1.3).

При итоговой аттестации Председателем и членами экзаменационной комиссии являются штатные сотрудники ННЦХ (***нет независимых экзаменаторов***) (п.3.1.6). В ходе визита в организацию зав.отделом послевузовского образования Смаиловой АЖ. был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ - нет.

Существует дополнительная оценка резидентов в виде портфолио (п.3.1.2), но ***нет чек-листов по оценке научной и практической деятельности, семинаров, дежурств и т.д***.; нет характеристики куратора – хотя в отчете по самооценке эти данные присутствуют.

При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, если резидент не готов, то ему дается время подготовить это же задание к следующему разу, при этом на словах говорится «двойка/не удовл.», а оценка в журнал не выставляется. Оценки 92-98% выставляются в экзаменационную ведомость, и эта же оценка является оценкой за модуль/дисциплину. Таким образом, ***нет учета текущего рейтинга***, рубежного контроля, не учитывается оценка за портфолио, в том числе за СРР. Подобное оценивание у резидентов (5 обучаются по государственному гранту, 1- платит за обучение) оценивается положительно и полностью поддерживается. Нужно отметить, что резиденты удовлетворены учебой в ННЦХ, и

достойного конкурента среди клиник страны, по их мнению, нет (в т.ч. и в научных центрах в Астане). Система апелляции результатов оценки отражена в силлабусах дисциплин и за период работы в ННЦХ апелляции не было.

Критерии для сдачи экзаменов или другие виды оценки, в том числе количество разрешенных пересдач нуждается в улучшении.

Для верификации данных **стандарта 3,** эксперты задали вопросы заведующей отделом послевузовского образования Смаиловой АЖ., которая согласилась с отсутствием должного оценивания результатов деятельности резидентов. Также Смаилова А.Ж. отметила отсутствие педагогического опыта у сотрудников ННЦХ, курирующих резидентов. Часть сотрудников имеют сертификаты (было предоставлено 2 сертификата) по педагогическим компетенциям, которые были получены в Казахском национальном женском педагогическом университете. ***Членами ВЭК было рекомендовано пройти обучение по педагогическим компетенциям, в том числе и по оцениванию знаний обучающихся в КазНМУ им. Асфендиярова, т.к. оценка обучающихся в медицинских организациях для оценки компетенций имеет существенное отличие от оценки школьников или студентов немедицинских организаций.***

Во время посещения организации и при собеседовании со Смаиловой АЖ., эксперты убедились, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, положения подразделений, договора с резидентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения (п.3.1.7).

Результаты оценки резидентов документируются только в экзаменационных ведомостях по дисциплинам.

Документ об апелляции имеется (п.3.1.5).

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с потенциальными клиническими наставниками (2) в отношении методов оценки, эксперты убедились, что при отличной работе по формированию клинических навыков у резидентов, ***сотрудникам ННЦХ необходимо пройти обучению по оцениванию обучающихся***. Резиденты также поделились своим мнением об отсутствии оценки обучающихся, за исключением работы в журнальном клубе (по научным статьям) и работы с пациентами. Например, резиденты рассказали, что у них теории было очень много в университете, зато сейчас они рады работе с пациентами и умению «работать руками» (п.3.2.1).

Опрошенные представители работодателей (5) так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как обладают отличными клиническим навыками, умеют работать самостоятельно, постоянно совершенствуются в своей практической деятельности. Работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки резидентов ННЦХ, но системной обратной связи с ними организация образования не проводила (п.3.2.2).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 0/1, частично – 6/2.

Стандарт 3: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. При оценке резидентов регулярно применять методы текущего и рубежного контроля, обеспечив их соответствующей методической документацией. Ввести расчет GPA для промежуточной аттестации и как допуск к итоговой независимой аттестации (Платонус). Разработать и внедрить оценочные листы для оценки самостоятельной работы резидентов (3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.7, 3.2.1, 3.2.2);
2. Привлекать к оценке резидентов внешних экзаменаторов (независимые экзаменаторы, стейкхолдеры) и документировать этот процесс (3.1.3,7.2.1, 7.4.1);

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбор

Поступление в резидентуру по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» проводится в соответствии с далее перечисленными нормативно-правовыми документами РК, что гарантирует наличие критериев, процесса отбора обучающихся, учитывает индивидуальные способности претендентов (п.4.1.1): 1) приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; 2) приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»; 3) ГОСО-2022; 4) Правила приема в резидентуру на текущий учебный год.

Программа резидентуры предполагает клиническую направленность обучения и углубленную специализированную подготовку по специальности 7R01101 «Кардиология взрослая, детская».

Условия приема резидентов, а также правила перевода резидентов из других организаций образования, подробно описаны в «Правилах приема в резидентуру» на соответствующий учебный год, основанный на нормативно-правовых актах (п.4.1.2). При приеме в резидентуру учитываются также личные достижения претендента, результаты научно-исследовательской работы и т.д. (п.4.1.4).

В ННЦХ ежегодно создается приемная комиссия. Представлена процедура проведения экзаменов, в ходе которой формируется экзаменационная комиссия, в состав которой входят наиболее опытные, квалифицированные преподаватели ННЦХ, имеющих ученую степень. Прием граждан в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Это обеспечивает прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к обучению (п.4.1.3).

Продолжительность освоения образовательной программы резидентуры по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» составляет 3 года.

О политике по приему резидентов заведующая отделом постдипломного образования Смаиловой А. Ж. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах. Экспертами проведена валидация данных по стандарту 4. В целом, все критерии соответствуют.

Положение об апелляции по приему резидентов имеется (п.4.1.5).

В тоже время резиденты не вовлечены в процесс разработки политики приема и отбора резидентов, а их мнение не в полной мере учитывается. Также не отработаны механизмы периодического пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов, на основе соответствующих социальных и профессиональных данных, потребностям в человеческих ресурсах (пп. 4.1.5-4.1.6).

4.2 Количество резидентов

ННЦХ анализирует и сопоставляет свои возможности (мат-тех. база, коечный фонд отделений, количество преподавателей – 2) с планируемым количеством резидентов по специальности «Кардиология взрослая, детская». На один учебный год ННЦХ может принять до 4-5 резидентов, тем более в Казахстане имеется дефицит кардиологов, включая детских, в регионах (некрупных городах) (п.4.2.1). Государственный заказ на специалистов кардиологов ограниченный и распределяется в основном в вузы, но у ННЦХ есть желающие пройти платное обучение.

Набор резидентов в ННЦХ (если оценить этот критерий в отношении других образовательных программ резидентуры) происходит без ограничения в отношении гендерных,

этнических и социальных характеристик населения Казахстана, так как ННЦХ неукоснительно следует Закону РК об образовании и Закону РК о языках. (п.4.2.2)

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Для реализации компетентностно-ориентированной Модели медицинского образования в ННЦХ функционирует система академического консультирования резидентов (п.4.3.1). С этой целью приказом Председателя правления за резидентом закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве. Куратор или наставник назначается из числа ППС (стандарт 2.1.7). Кроме того, за резидентом будет закреплен клинический наставник в медицинской организации, где резидент будет проходить обучение по смежным дисциплинам. Это отражено в Положении об организации учебного процесса.

Информацию о службах поддержки обучающихся резиденты получают из информации на стендах и через веб-сайт ННЦХ www.nnch.kz, где также функционирует блог Председателя правления. При осуществлении социальной поддержки, консультировании соблюдается принцип конфиденциальности. (п.4.3.2)

Служба поддержки выполняется отделом постдипломного непрерывного образования, все сотрудники ННЦХ и преподаватели постоянно готовы помочь резиденту по вопросам обучения, научной деятельности, освоения теоретических знаний и практических навыков необходимых для освоения образовательных программ резидентуры.

С резидентами проводится спортивно – массовая и оздоровительная работа, резиденты посещают спортзал ННЦХ, спортивные секции по различным видам спорта, также участвуют в спортивно – массовых мероприятиях проводимых акиматами района и города.

При анкетировании обучающихся определена высокая удовлетворённость (87,2%) наличием служб поддержки в ННЦХ. Все опрошенные резиденты (100%) удовлетворены обеспеченностью справочниками-путеводителями, документами по образовательным программам.

В ННЦХ резиденты участвуют во всех спортивных мероприятиях (футбол, баскетбол, настольный теннис) и в благотворительных акциях («День открытых дверей», формирование имиджевых, санитарно-просветительных мероприятиях, мастер-классах), выезжают на консультации по регионам Республики Казахстан, а также принимают участие в обсуждении и лечении экстренных пациентов в телемедицинских консультациях. (п.4.3.3)

Резиденты привлекаются в работу комиссий по оценке образовательных программ, участвуют в волонтерском движении (списки волонтеров, участвовавших при работе в провизорных клиниках и карантинных участках, при пандемии КВИ, находятся в отделе ПДО).

Планирование учебных условий, методов оценки, образовательного процесса основано не только на нормативно-правовой документации, решениях руководства и предложениях преподавателей, но и во многом идет с учетом мнения резидентов (п.4.3.4). С этой целью в ННЦХ внедрены социологические опросы, анкеты, включающие вопросы по расписанию, методам обучения и оценки, условиям обучения в клиниках, обеспеченности методическими и информационно-коммуникационными материалами, взаимоотношениями с преподавателями.

4.4 Представительство резидентов

Качество реализации образовательной программы обеспечивается участием резидентов в обсуждении миссии ННЦХ и образовательных программ. Однако доступа к ним на веб-сайте ННЦХ нет. Совет старост резидентуры наряду с руководителями и преподавателями включает резидентов для участия в рассмотрении вопросов, касающихся образовательного процесса и утверждении учебных материалов по резидентуре (п.4.4.1).

Для резидентов существует мотивация в виде наград, участия в республиканских и международных конференциях, в мастер-классах и тренингах, публикация совместных научных работ, участия в научных исследованиях, проводимых в ННЦХ (п.4.2.2). Активность

резидентов в общественной, научной жизни клинической базы, в центре или за его пределами поощряется при рассмотрении материалов портфолио.

4.5 Условия труда

Согласно приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия, согласно Правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года № 116.

Врачам-резидентам предоставляются каникулы между академическими периодами. Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее семи недель, за исключением выпускного курса, в соответствии с государственным общеобязательным стандартом резидентуры по медицинским специальностям и образовательной программой по специальностям резидентуры.

Совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности в свободное от учебы время с согласия куратора, заведующего отделением и отдела ПДО.

При наличии сертификата специалиста, резидентам разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях, во внеучебное время.

Руководителями клинических баз резидентуры предусматривается введение должностей врачей-резидентов в штатной структуре подразделений, оказывающих медицинские услуги, и обеспечивается предоставление рабочих мест врачам-резидентам на период обучения на клинической базе.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью -14/6.

Стандарт 4: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: *н*ет

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Прием на работу и политика отбора

Всего сотрудников_- 2, из них штатных преподавателей_- 2. Совместителей нет. Эксперты ознакомлены с Положением о наставниках (5.01.2022).

Представитель организации образования, ответственный за проведение образовательной программы по кардиологии, Баимбетов А.К. - заведующий отделением интервенционной кардиологии, по специальности – интервенционный кардиолог, также в штате: врач отделения - Бижанов К.А.; ответственная за план работы и общий свод документации по резидентуре - заведующая отделом постдипломного образования Смаилова А.Ж. Беседа с преподавателями позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания (п.5.1.1,5.1.2).

При устном опросе преподавателей установлено, что они полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР 100% полностью.

На данном этапе внедрения новой образовательной программы по кардиологии два преподавателя достаточно. В то же время необходимы сотрудники, которые имеют специализацию по кардиологии (в том числе детской).

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Курсом педагогического мастерства определена следующая миссия: «Достижение профессионализма и лидерства ППС, обеспечение эффективности преподавания и обучения на всех уровнях медицинского и фармацевтического образования на основе внедрения Модели компетенций преподавателей». Преподаватели ННЦХ сочетают в себе функции преподавания, наставничества, клинической и научной деятельности, что с одной стороны сложно, но достижимо, так как имеются индивидуальные планы работы (п.5.2.1), а специфика резидентуры (практико-ориентированность) позволяет разные функции гармонично сочетать, что подтверждается положительными отзывами резидентов при ежегодном анкетировании.

Программа профессионального совершенствования, реализуемая в ННЦХ путем переподготовки и повышения квалификации на курсах, определяется контингентом слушателей из расчета 20% от общего числа ППС (п.5.2.2). Таким образом, каждый сотрудник с отрывом от основной деятельности проходит полное обучение по программе один раз в пять лет, при общей продолжительности не менее (4 кредита). Для сотрудников, желающих пройти обучение без отрыва от основной деятельности, обучение проводится в объеме не менее 40 академических часов в неделю, либо по специально установленному графику. Участие преподавателей в программах повышения квалификации отражается в индивидуальных отчетах и планах ППС, мониторируется контролем. По окончании прохождения повышения квалификации предоставляются отчеты или документы, подтверждающие обучение (сертификаты). (п.5.2.3)

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества (п.5.2.4) заработную плату преподаватели-наставники получают, исходя из своих функций и лечебной деятельности. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

При беседе с заместителем Председателя правления по финансово-экономической и операционной деятельности Тунгатовым К.Х. выяснилось, что планируется потратить на повышение квалификации преподавателей 25 млн тенге – за рубежом, 14 млн – на республиканском уровне. Главное, что необходимо - это заявка от отдела ПДО.

Ежегодно в декабре месяце выбирается через анкетирование и по результатам научно-образовательной деятельности «Лучший преподаватель года», преподаватели награждаются государственными и ведомственными наградами Министерства Здравоохранения.

Ежегодно представитель организации образования, ответственный за проведение образовательной программы по кардиологии, заведующий отделением интервенционной кардиологии Баимбетов А.К. выступает в республиканских конференциях, конгрессах, выезжает в города РК с проведением мастер-классов. Планируется поездка на Европейский конгресс кардиологов (ESC, Amsterdam, август 2023 года) с постерным докладом (его тезис выбран, с последующей публикацией в журнале ESC, Thomson Reuters, IF 35,855)

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью -7/1.

Стандарт 5: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: *н*ет

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучаясь на в ННЦХ, резиденты имеют возможность получить знания об организации и объеме медицинской помощи на всех уровнях - от первичной медико-санитарной до высокоспециализированной, также обучающиеся имеют доступ к современному медицинскому оборудованию, включая лаборатории (клинические, биохимические, бактериологические, иммуно-ферментные, полимеразно-цепной реакции), функционально-диагностические отделения, рентген-кабинеты, отделения реабилитации, физиокабинеты, ЛФК-залы. (п.6.1.1).

Отдел ПДО, отдел менеджмента НИР совместно с научной библиотекой центра два раза в год проводит анализ потребностей и удовлетворенности в учебно-методической литературе по специальностям, уровням и языкам обучения (п.6.6.3). С учетом потребностей ППС и проведенного анализа отдела ПДО формирует заявки на приобретение и издание учебников, учебных пособий на новый учебный год. В то же время резиденты отмечают очередность на некоторые монографии/ учебники.

Ведется постоянная работа по совершенствованию IT-технологиям, и инфраструктуры ННЦХ. К сентябрю 2023 года планируется внедрение услуги автоматизированной платформы ЕСУВО ТОО «Platonus» для вхождения образовательных программ Резидентуры в Реестр Болонской системы. Обеспечена бесперебойная работа сети интернет, создана локальная компьютерная система. За последние годы обновлен парк компьютерной техники, произведена модернизация компьютерных классов, совершенствуется сайт ННЦХ (п.6.3.3).

Ежегодно отдел ПДО изучает и анализирует потребности и удовлетворенность отделений в медицинском оборудовании и формирует общеклиническую заявку на его приобретение.

6.2 Клинические базы

Для реализации программы резидентуры по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» будут подписаны договора с рядом медицинских организаций г.Алматы. В настоящее время имеется собственная база ННЦХ и договор с ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр». В практике ННЦХ при подписании договоров - уделение внимания наличию у медицинских организаций свидетельств об аккредитации, удостоверяющих соответствие деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения РК. Также традиционной практикой ННЦХ является ежегодная актуализация договоров, которая проводится отделом по клинической работе (п.6.2.1).

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов (п.6.2.1). Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Оснащенность клинических баз способствует качественной организации учебного процесса и оказания безопасной специализированной и высокоспециализированной стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи населению области.

Практические навыки отрабатываются резидентами ежедневно в отделениях ННЦХ, ***и в меньшей степени в симуляционном центре*** (на базе КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова).

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами по разным специальности (по кардиологии резидентов нет). Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной

литературы. В целом, резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою точку зрения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио). ***В то же время резиденты считают, что у них мало времени для отработки практических навыков в симуляционном центре и преподаватели не активно используют данные ресурсы (п.6.2.2).***

6.3 Информационные технологии

Ежегодно фонд Научной библиотеки ННЦХ обновляется примерно на 5-10 %, согласно заявкам на закуп литературы, поступающим от сотрудников (п.6.6.3). Сейчас фонд библиотеки насчитывает более 12356 экземпляров литературы (книги, диссертации, авторефераты, периодические издания на государственном, русском и иностранных языках). ***При ознакомлении с библиотекой, эксперты обратили внимание на наличие устаревшей медицинской литературы в большом количестве, хотя есть и современные учебники, монографии, клинические руководства. В читальном зале всего один компьютер.***

Организована услуга доступа в интернет по оптико-волоконному каналу при скорости 400Мбит/сек, без ограничений трафика, в результате чего количество пользователей ресурсов интернета выросло в 5 раз. В 2023 году зона покрытия интернета составляет 100%.

ННЦХ располагает Интернет-центром (п.6.3.1) Он обеспечивает информационную безопасность функционирования сети центра, работу зарегистрированных пользователей с электронной почтой, а также открытый доступ к образовательным информационным ресурсам Интернета и медицинского портала Дамумед для всех преподавателей и резидентов с любого компьютера, включенного в телекоммуникационную сеть центра (п.6.3.2). Элементы дистанционных методов обучения активно применялись в пандемию (телемедицина, zoom-конференции), но портала для дистанционного обучения не имеется, так как программы резидентуры должны реализовываться в офлайн формате. (п.6.3.3).

6.4 Клинические команды

В отделении рентгенхирургии и интервенционной кардиологии и аритмологии имеются все условия для приобретения навыков согласованной работы в мультидисциплинарной команде при оказании экстренной помощи пациентам кардиологического профиля, преемственности на этапах (догоспитальная - госпитальная), последовательности действий. Резидент присутствует во время проведения консилиумов, выполняет поручения старших коллег в рамках своей компетенции. Результат деятельности резидента проверяется преподавателем, документируется в портфолио. ***Анализ по результативности командного обучения не было представлен.***

С помощью неформальных методов обучения у резидентов запланировано формирование навыков руководства и обучения других специалистов здравоохранения, например, интернов и медицинских сестер ННЦХ (п.6.2.4).

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Обеспечена интеграция и баланс между практической подготовкой резидентов (75% от программы) и проведением исследований (неформализованное участие в проектах и подготовка научных публикаций), что описано в стандарте 2. (п.6.5.1).

Научно-исследовательская база и приоритетные направления в области научных исследований ННЦХ подробно описаны в разделе 2.2 данного отчета (п.6.5.2). Ежегодно заведующий отделением интервенционной кардиологии Баимбетов А.К. выступает в республиканских конференциях, конгрессах, выезжает в города РК с проведением мастер-классов. Планируется поездка на Европейский конгресс кардиологов (ESC, Amsterdam, август 2023 года) с постерным докладом (его тезис выбран, с последующей публикацией в журнале ESC, Thomson Reuters, IF 35,855). В 2022 году было подготовлено и утверждено 20 актов

внедрения, 3 патента, 4 инновационных свидетельства. Критерий 6.5.3 выполнен полностью.

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании (п.6.6.1). Например, все выпускники резидентуры ННЦХ 100% трудоустроены и имеют положительные характеристики как специалисты.

Каждый год ведущие специалисты по итогам выполненной клинической, научной и педагогической работы поощряются грамотами, денежными премиями, и различными наградами от МЗ РК, правительства (п.6.6.2).

6.7 Подготовка в других учреждениях

Возможность обучения резидентов в других медицинских организациях обеспечивается договорами/меморандумами ННЦХ с зарубежными ведущими научными центрами и клиниками, в том числе университетскими (п.6.7.1).

Всего ННЦХ заключено более 30 Меморандумов о сотрудничестве с ведущими клиниками Казахстана и зарубежья (Япония, Южная Корея, Великобритания, Нидерланды, Турция, Россия, Армения, Узбекистан, Беларусь, Кыргызстан, Украина, Азербайджан); клиниками, где есть отделения кардиологии, например, Нагасакский национальный медицинский центр (Нагасаки, Япония); Университет Эрасмус (Роттердам, Нидерланды); Международная больница «Аджибадем» (Стамбул, Турция); Научный центр сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева РАМН (Москва, РФ); Медицинский факультет Санкт-Петербургского государственного университета (Санкт-Петербург, РФ); РНЦП «Кардиология» (Минск, Беларусь); Национальный центр кардиологии и терапии им. М.М. Мирахимова при МЗ КР (Бишкек, Республика Кыргызстан).

В академической политике ННЦХ определена система по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями и использованию академических кредитов (п.6.7.2).

Так как договоров достаточно много (30), однако академическую мобильность реализовывать сложно в связи с разницей в образовательных программах Казахстана и зарубежных стран. Однако краткосрочные выезды преподавателей зарубеж осуществляются за счет средств ННЦХ и спонсоров (участие в международных конференциях) (п.6.7.3).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью -10/7, частично – 1/0.

Стандарт 6: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить программу резидентуры по специальности «Кардиология взрослая, детская» соответствующими по профилю клиническими базами, чтобы удовлетворить все требования в отношении дисциплин образовательной программы, включенных в ГОСО 2022 (6.2.1);

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Образовательная программа резидентуры 7R01101 «Кардиология взрослая, детская» представляет собой комплект документов, регламентирующих образовательный процесс в резидентуре. Образовательная программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, а также оценку качества подготовки резидентов. В целях повышения качества учебно-методического обеспечения образовательной программы разрабатываются УМКД.

Планирование учебного процесса представлено структурой логически связанных документов (типовые учебные планы, КД, КЭД, индивидуальные учебные планы обучающихся, рабочие учебные планы, УМКД).

Структура портфолио резидента включает документы, отражающие профессиональный рост будущего специалиста.

При завершении дисциплины и академического периода будет вестись сбор и анализ обратной связи.

Мониторинг образовательной программы начинается на этапе разработки и обсуждения на заседании УМС, когда формируется содержание, дисциплины, темы элективов. В последующем проводится обратная связь от преподавателей и резидентов (в большей мере оценивается не содержание программы, а методы обучения и оценки резидентов) (п.7.1.1)

Отсутствие электронного журнала свидетельствует об отсутствии объективности ведения образовательного процесса, отсутствует расчет текущего рейтинга, результаты промежуточной аттестации, и в результате нет достоверного результата оценивания резидентов.

При опросе резидентов, изучения журналов и документации ПДО выявлено ***отсутствие оценочных листов резидентов*** (дежурство, оценка клинических навыков, ведение медицинской документации, оценка на 360^0С и др.).

Оценка ожидаемых конечных результатов обучения проводится по итогам сессии (итоговой аттестации), а так как все резиденты успешно сдают экзамен на независимую оценку знаний, то, следовательно, данный результат косвенно отражает и ожидаемое качество подготовки по программе кардиологии (п.7.1.2). Все остальные требования стандарта аккредитации 7.1.2 выполняются в ННЦХ через оценку успеваемости и активности резидентов (чтобы понимать, что политика по приему резидентов позволила выбрать самых достойных соискателей). Уровень квалификации преподавателей оценивается по представленной документации, лечебным навыкам (выздоровление пациентов, качество оказания мед. помощи, отсутствие жалоб), при этом все преподаватели, вовлекаемые в программу резидентуры по кардиологии, имеют высокий профессиональный уровень, но с уклоном в интервенционную кардиологию. Методы преподавания ограничиваются проведением семинаров, клинических разборов, обучением у постели больного, что требует от ННЦХ внедрения более разнообразных методов. В то же время резиденты (во время интервью), считают, что им нужно только обучение у «постели больного».

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов, достаточности и качества образовательных ресурсов, также основана на отзывах резидентов.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Преподаватели и резиденты имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи (блок председателя правления, анкеты, устные отзывы, прямое обращение к преподавателю и руководителю отдела ПДО) (7.2.1). Для обратной связи с преподавателями и резидентами используется блог Председателя правления, на котором обучающиеся и сотрудники ННЦХ получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации образовательной программы.

В каждом структурном подразделении и отделении ННЦХ ведется журнал улучшения деятельности, в котором фиксируются все несоответствия, претензии, жалобы потребителей (пациенты), их причины, выполнение корректирующих действий.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

В ННЦХ после освоения образовательной программы, успешного прохождения итоговой аттестации, при завершении резидентуры 100% выпускников получают сертификат специалиста, 100% получают вторую квалификационную категорию, 100% - трудоустраиваются.

Было проведено интервью с работодателями выпускников резидентуры онлайн (см. таблицу 1). Все работодатели отметили высокую клиническую и теоретическую подготовку резидентов (в отношении других специальностей, но результаты можно экстраполировать на программу по кардиологии).

Мониторинг выпускников программы резидентуры планируется осуществить через проведение обратной связи с работодателями (практическое здравоохранение). Учитывая 100%-ное трудоустройство выпускников других образовательных программ, работодатели удовлетворены навыками выпускников ННЦХ (п.7.3.2).

Учитывая, что отдел ПДО занимается и приемом резидентов, и планированием образовательной программы, и мониторингом выпускников, то результаты оценки клинической практики резидентов и выпускников доступны ответственным лицам. (п.7.3.3)

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Интервью с пятью работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, проблемы взаимодействия с кафедрами и вузами в целом, 100 %-ное трудоустройство выпускников резидентуры.

Однако отсутствует анкетирование стейкхолдеров.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В ННЦХ разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторировать процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем.

Программа утверждается на заседании УМС, в составе которого основные заинтересованные стороны.

Экспертиза проводится по утвержденному СОП «Формирование, обсуждение образовательных программ (ОП)», приказ №600 от 02.08.2018г.

Система контроля и мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и других образовательных ресурсов программы резидентуры описана в п.6 данного отчета.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 3/3, частично – 4/0.

Стандарт 7: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1)Привлекать к оценке резидентов внешних экзаменаторов (независимые экзаменаторы, стейкхолдеры) и документировать этот процесс (3.1.3,7.2.1, 7.4.1);

2) Внедрить электронную базу оценки резидентов (например, на платформе «Платонус») с целью обеспечения прозрачности реализации образовательной программы и результатов резидентов, а также удобства мониторинга конечных результатов (7.1.1);

3) Разработать и внедрить оценочные листы для оценки самостоятельной работы резидента (7.1.2) с целью получения сведений о знаниях и умениях, полученных резидентами и мотивации для самостоятельного обучения.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

В соответствии с Законом об образовании РК (Постановление Правительства от 27.07. 2007г. № 319-III ЗРК) была введена резидентура. Реализация программы резидентуры осуществляется в соответствии с лицензией № 12018231 от 21.11.2012 года. Приложение к государственной лицензии № 001 (приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 21.11.2012 года № 1543). Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012 и Свидетельство об институциональной аккредитации, а также первичная аккредитация будет по образовательной программе: 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская».

ННЦХ при осуществлении послевузовского образования руководствуется следующими документами:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании», подпункт 2-1 статьи 5 в целях реализации постановления Правительства Республики Казахстан от 20 мая 2013 года № 500 «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием», которым регулируется *количество государственного образовательного заказа на подготовку резидентов в области здравоохранения*.

2. Типовые правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, Подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденные Приказом №600 от 31 октября 2018 года (с дополнениями и изменениями в июне 2020 года), которыми *определяется порядок приема граждан в резидентуру.* Процедуры приема и отбора резидентов подробно описаны в Стандарте 4.1.

3. ГОС резидентуры по медицинским специальностям и типовая профессиональная учебная программа по медицинским специальностям резидентуры, утвержденные приказом и.о МЗ и СР РК от 31.07.2015 г. №647, которыми *определяется содержательная часть образовательной программы.*

В ННЦХ *разработан и утвержден основной внутренний документ,* определяющий круг обязанностей и полномочий ННЦХ в отношении ОП резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками и доступом к сетевым образовательным ресурсам. Этим документом руководствуется отдел ПДО при осуществлении управления образовательной программой резидентуры. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность медицинских высших учебных заведений, в ННЦХ разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий ННЦХ в отношении ОП резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам:

- Академическая политика (Положение об организации учебного процесса от 05.01.2021г.) Документы в соответствии со сроками их действия актуализированы. Контроль актуализации в полномочиях отдела СМК.

Порядок приема граждан в резидентуру устанавливается Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденными Приказом №600 от 31 октября 2018 года (с дополнениями и изменениями в июне 2020 года), Государственным общеобязательным стандартом резидентуры по медицинским специальностям, Обучающимся, освоившим ОП резидентуры по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» и успешно

прошедшим государственную аттестацию, будет выдаваться документ государственного образца о присвоении квалификации врача по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская»

На основании приказа МОН РК от 28 января 2015 года № 39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи», в соответствии с подпунктом 6-3) статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года выдается свидетельство об окончании резидентуры, так же после сдачи ИГА, НЦНЭ выдает сертификат специалиста без категории по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» новой профессиональной учебной программы по медицинским специальностям резидентуры, утвержденных приказом и.о. МЗ и СР РК от 31.07.2015 г. №647, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, Подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»

Процедуры приема и отбора резидентов подробно описаны в Стандарте 4.

Реализация в соответствии с требованиями нормативных правил в отношении приема резидентов (критерии отбора и количество), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой

Документирование завершения обучения путем присуждения выпускникам степеней, выдачи дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств о квалификации

Реализация программы обеспечения качества последипломной подготовки

Соответствие программы потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг

Внедрены принципы и подходы периодической оценки руководства и сотрудников в отношении достижения миссии.

Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры по всем лицензированным специальностям осуществляет отдел ПДО под курацией заместителя Председателя Правления по клинико-научной и инновационной деятельности.

8.2 Академическое лидерство

В центре работает система управления, предусмотренная (Уставом центра, структурой управления, Положением о подразделениях и должностными инструкциями). Определены ответственные за стратегию развития постдипломного образования.

Ответственным за стратегию развития постдипломного образования является заместитель Председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности. Отдел постдипломного образования совместно с отделом менеджмента НИР и другими отделами обеспечивают процесс обучения посредством разработки и утверждения всех учебно-методических материалов, проведением контроля выполнения деятельности.

Отдел ПДО является административным структурным подразделением ННЦХ, осуществляющим организацию подготовки специалистов высшего профессионального постдипломного образования. Целью отдела ПДО является подготовка и координация деятельности научных и кадров ППС высшей квалификации различного профиля в форме резидентуры. Отдел ПДО взаимодействует и регулирует свои отношения с учебными и неучебными подразделениями в соответствии со структурой ННЦХ. Общее руководство работой отдела осуществляет начальник. Начальник подчиняется непосредственно заместителю Председателя Правления научно-клинической и инновационной деятельности Центра.

Заведующие отделами несут непосредственную ответственность за организацию и эффективность текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам, консультируют и принимают экзамены по профилю учебной дисциплины в соответствии с академическим календарем, рабочей программой, силлабусом и расписанием экзаменов.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Распределение ресурсов в ННЦХ им. А.Н. Сызганова проводится по всем направлениям хирургической службы затрагивающих работу в практической, научной, образовательной, исследовательской деятельностях всех клинических и параклинических подразделений (п.8.3.1).

В свете реализации основных направлений Стратегического плана бюджет ННЦХ им. А.Н. Сызганова формируется из нескольких источников за счет собственных средств (по программе - подготовка в резидентуре, по программе – повышение квалификации кадров, программе – ГОБМП и ВТМУ, программе – базовое финансирование и ОСМС) (п.8.3.1).

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программы резидентуры. В соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 июня 2004 года № 474 «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) в организациях образования и научных организациях в области здравоохранения внутри страны по государственному образовательному заказу (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.08.2011 г.)» проводится финансово-экономический расчет стоимости обучения резидента в рамках государственного образовательного заказа, рационального использования средств, выделяемых из республиканского бюджета на подготовку специалистов с медицинским и фармацевтическим образованием (п.8.3.2).

Обеспечение реализации программ резидентуры складывается из фонда заработной платы преподавателей резидентуры, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии), усиления программы за счет приглашенных зарубежных преподавателей, программы академической мобильности и возможностью участия резидентов на международных и республиканских конференциях, семинарах (п.8.3.2).

В целях обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов (включая распределение) создан финансово-экономический отдел, который рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов (п.8.3.2).

В ННЦХ огромное внимание уделяется:

- усилению индивидуального вклада каждого преподавателя в результаты своей работы;
- ориентации на конечные результаты всех видов деятельности структурного подразделения и преподавателей;
- вариативности ключевых показателей с учетом специфики структурного подразделения;
- возможности использования фонда экономии заработной платы для саморазвития ППС;
- конкретизации плана работы структурного подразделения и каждого преподавателя;
- прозрачности ранжирования за счет разработки унифицированных критериев;
- своевременности выполнения контрольных поручений;
- дифференцированной оплате труда ППС;
- повышению уровня мотивации ППС;
- усилению трудовой дисциплины в коллективе.

Преподавателям оказывается материальная помощь (по системе профсоюза), осуществляется стимулирование научной деятельности ППС (оплата статей с высоким импакт - фактором, участие в НТП), что влияет на внедрение инноваций в образовательный процесс в резидентуре (п.8.3.2).

Финансовая деятельность ННЦХ также ежеквартально рассматривается на заседании Совета директоров. Одновременно финансовая деятельность оценивается с использованием специфических финансовых показателей. Следующие показатели характеризуют устойчивое

финансовое состояние ННЦХ. По данным бухгалтерского отчета выдерживаются все показатели, и финансовое состояние ННЦХ считается устойчивым.

8.4 Администрирование и менеджмент

Деятельность профессорско-преподавательского состава и работников центра осуществляется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и должностных инструкций, утвержденных директором организации.

Организация ведет целенаправленную работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудовых договоров, а также конкурсного замещения вакантных должностей в соответствии с правилами действующего законодательства (п.8.4.1).

Общая численность научно-педагогических кадров ННЦХ по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» 4 (100%) квалифицированных врачей, 2 (50%) - PhD; кандидата наук - нет. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 50% (п.8.4.1).

За последние годы отмечается значительное увеличение количества научных публикаций среди ППС Центра в изданиях с положительным импакт-фактором. В 2022 году количество научных статей в изданиях с ненулевым импакт-фактором составило – 7 (п.8.4.1).

05 апреля 2018 года в соответствии с Постановлением Правительства РК государственный пакет акций (100%) АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» передан во владение и пользование НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова», который внес определенные коррективы в системе менеджмента качества, включая проведение регулярных внутренних и внешних обзоров и аудитов, в том числе обеспечивающих программу резидентуры процессов (п.8.4.2).

В Центре определена общая стратегия, основные направления, приоритеты и задачи политики в области повышения качества образования в соответствие с миссией, видением и стратегическим планом развития ННЦХ. Обеспечение качества учебного процесса в резидентуре определяется выполнением обязательных требований к уровню подготовки (ГОСО 2022, образовательные программы) и создания системы контроля за эффективностью работы ППС и выполнением ИУП резидента (открытые занятия, контроль посещения и получения практических навыков). Мониторинг качества учебного процесса проводиться отделом ПДО, УМС совместно с членами комитета образовательных программ (работодатели, обучающиеся) (п.8.4.3).

Подтверждение эффективности получаемого образования основывается также на итогах обратной связи - ежегодное анкетирование работодателей, обучающихся по оценке уровня удовлетворенности образовательными программами. Образовательная программа резидентуры по специальности «Кардиология взрослая, детская» аккредитируется впервые, поэтому данных анкетирования в настоящий момент нет(п.8.4.3).

8.5 Требования и нормативные акты

Механизм взаимодействия ННЦХ им. А.Н. Сызганова, как государственного медицинского научного центра, с уполномоченными органами (МЗ РК, МОН РК) и сектором здравоохранения регулируется: законодательством Республики Казахстан; реализацией Государственных программ, Указов и приказов; договорами и соглашениями с органами управления здравоохранением; договорами и соглашениями с организациями здравоохранения; письменными обращениями уполномоченных государственных органов и медицинских организаций.

В ННЦХ им. А.Н. Сызганова будет реализовываться образовательная программа резидентуры по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская», разработчиками которой являются сотрудники отделения интервенционной кардиологии, аритмологии и эндоваскулярной хирургии, при этом они же и являются одними из разработчиков более 40 клинических протоколов по диагностике и лечению сердечно-сосудистых заболеваний (п.8.5.1).

При разработке образовательной программы по специальности «Кардиология взрослая, детская» учтены следующие нормативные документы: Закон об образовании, Государственная программа развития здравоохранения до 2025 г., классификатор специальностей (2022), Государственный образовательный стандарт (ГОСО 2022), нормативно-правовые акты по резидентуре. ННЦХ имеет государственную лицензию на послевузовское образование (резидентура) и занимается включением образовательной программы по кардиологии в ЕСУВО.

ННЦХ им. А.Н. Сызганова активно взаимодействует с МОН РК и МЗ РК по вопросам организации образовательного процесса в резидентуре, осуществляя это через разработку и реализацию ГОСО 2022 и согласовывая с приоритетными направлениями национальных законодательных и программных документов (Закон РК «Об образовании» от 27 июня 2007 г. № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.05.2020), «Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы», Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 (п.8.5.1).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 8/3.

Стандарт 8: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

ННЦХ регулярно инициирует процедуры регулярного обзора и обновления организационной структуры (ежегодно утверждается на Ученом совете), процесса обучения резидентов (отдел ПДО ежегодно пересматривает), структуры и содержания программы (отдел ПДО и ответственные преподаватели), результатов обучения (основывают на действующем ГОСО и квалификационной характеристике), оценки знаний и навыков (п.9.1).

Для повышения эффективности обучения резидентов преподаватели проводят занятия с применением новых инновационных образовательных технологий, используются ситуационные задачи, разбираются клинические случаи, проводится игровое обучение (деловые, ролевые игры), применяется проблемно-ориентированное обучение – PBL, широко используется командное обучение –TBL (п.9.1).

В ННЦХ отделом ПДО регулярно проводятся семинары по инновациям, тестологии, обучение каскадному методу - преподавателями, прошедшими обучение новым образовательным технологиям в РК и за рубежом (п.9.1).

Оснащение ННЦХ позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения (разбор клинических случаев, обходы и консилиумы, проведение диагностических методов исследования, отчеты и доклады на врачебных конференциях, еженедельные научно-практические конференции т.д.), обучение через исследование (проведение практических занятий на интерактивных станциях по просмотру визуализирующих медицинских изображений, интерактивной доске, участие резидентов в научных кружках и научно-практических конференциях) (п.9.1).

Система моральной мотивации персонала будет основана на положениях Трудового Кодекса РК, иных нормативных актов РК. Материальное поощрение работников и структурных подразделений Центра за труд производится в соответствии с «Положением об оплате труда, премировании и иных социальных выплатах АО «ННЦХ им А.Н.Сызганова», утвержденного Решением Правления.

В ННЦХ работают сотрудники, награжденные государственными наградами за вклад в развитие науки и образования Республики Казахстан.

Таким образом, ННЦХ предоставляет возможность для преподавательского состава совершенствовать и развивать свое педагогическое мастерство и профессионализм. Контроль над повышением квалификации ППС осуществляется отделом инновационных технологий и мониторинга качества обучения, а также отделом управления персоналом.

Авторитет и имидж ННЦХ поддерживаются путем сохранения и развития традиций, оказывающих решающее влияние не только на «лицо», но и на эффективность его деятельности на образовательном рынке. Внутренние проверки деятельности организации и его подразделений осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер. В соответствии с утвержденным Председателем Правления планом-графиком проведения внутренних проверок организация осуществляет внутренние проверки (аудиты) качества. По результатам проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем. Результативность корректирующих действий проверяет сам руководитель подразделения, контроль осуществляет аудитор (п.9.1).

ННЦХ совершенствует механизмы по периодическому пересмотру, изучению и оценке реализуемых образовательных программ и обеспечивает качество процесса управления программами. Образовательные программы регулярно изучаются и оцениваются посредством обратной связи от заинтересованных сторон, а также проведения анализа учебных достижений обучающихся. Также постоянно совершенствует процедуры оценки программ на уровне сектора ПДО, Центр с включением всех аспектов (контекст, ресурсы, показатели успеваемости, удовлетворенность потребителей, трудоустройство и т.д.) и более широкого круга заинтересованных лиц. Так, на уровне клинических подразделении проводится аналитическая работа с целью оценки программы в виде годового отчета ПДО. Совершенствование процедуры оценки программ на уровне Центра осуществляется через обсуждение контекста программы и специальных дисциплин на заседаниях сектора ПДО и на заседании Ученого совета ННЦХ (п.9.1).

В ННЦХ использование инновационных технологий в учебном процессе опирается на мощную материально-техническую базу, совершенствование которой осуществляется в соответствии с требованиями времени, базируясь на проспективных исследованиях, анализе результатов, собственном опыте и изучения литературы по медицинскому последипломному образованию. Соответственно, в сравнительном аспекте с прошлым опытом, текущей деятельностью, появляется возможность улучшить процедуры обновления программ последипломного медицинского образования (п.9.2).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью – 1/1.

Стандарт 9: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **114 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 70 (85,4%) базовых стандартов аккредитации и 30 (93,8%) стандартов улучшения; частично выполнено 12 базовых стандартов и 2 стандарта улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о соответствии организации образования международной практике по подготовке резидентов.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» ННЦХ:

1. На официальном сайте ННЦХ создать отдельный, хорошо визуализируемый раздел по резидентуре, в котором разместить основную информацию по образовательным программам резидентуры, включая миссию и конечные результаты, правила приема в резидентуру, вопросы академической честности, об этике, правах и обязанностях резидентов, требования к обучению и др.) (2.1.8);
2. Дополнить в компонент по выбору следующие элективы: «Дифференциальный диагноз при нарушениях ритма», «Инновационные методы диагностики в кардиологии», «Лечение аритмии» (2.3.1) и систематически обновлять темы элективов, основывая их на текущих потребностях практического здравоохранения и современных научных данных по кардиологии;
3. При оценке резидентов регулярно применять методы текущего и рубежного контроля, обеспечив их соответствующей методической документацией. Ввести расчет GPA для промежуточной аттестации и как допуск к итоговой независимой аттестации (Платонус). Разработать и внедрить оценочные листы для оценки самостоятельной работы резидентов (3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.7, 3.2.1, 3.2.2);
4. Привлекать к оценке резидентов внешних экзаменаторов (независимые экзаменаторы, стейкхолдеры) и документировать этот процесс (3.1.3,7.2.1, 7.4.1);
5. Обеспечить программу резидентуры по специальности «Кардиология взрослая, детская» соответствующими по профилю клиническими базами, чтобы удовлетворить все требования в отношении дисциплин образовательной программы, включенных в ГОСО 2022 (6.2.1);
6. Внедрить электронную базу оценки резидентов (например, на платформе «Платонус») с целью обеспечения прозрачности реализации образовательной программы и результатов резидентов, а также удобства мониторинга конечных результатов (7.1.1);
7. Разработать и внедрить оценочные листы для оценки самостоятельной работы резидента (7.1.2) с целью получения сведений о знаниях и умениях, полученных резидентами и мотивации для самостоятельного обучения.

ECAQA

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01101 – «Кардиология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период **3 года.**

	ФИО	Подпись
Председатель	Игимбаева Гаухар Тлеубеккызы	
Зарубежный эксперт	Конурбаева Жылдыз Турдубаевна	
Академический эксперт	Абеуова Бибигуль Амангельдиевна	
Представитель работодателей	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	
Представитель резидентов	Әзімханов Мәди Серікұлы	

ECAQA

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/5		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	18/3	1/0	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	0/1	6/2	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/6		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	7/1		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	10/7	1/0	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	3/3	4/0	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1		
		114	82/32	70/30	12/2	
				114		

Приложение 2

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Количество
1.	Отчет по самооценке образовательной программы АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» на соответствие стандартам аккредитации образовательных программ по специальности резидентуры 7R09115 «Нефрология взрослая, детская»	1
2.	Кодекс чести преподавателя	1
3.	Академический календарь резидентуры	1
4.	Кодекс чести слушателя резидентуры	1
5.	Сферы компетенции выпускника резидентуры	1
6.	Перечень документов для поступления в резидентуру	1
7.	Политика в области качества ННЦХ	1
8.	Положение о промежуточной аттестации	1
9.	Положение об итог. госуд. аттестации	1
10.	Портфолио резидентов	2
11.	Журналы посещаемости резидентов по дисциплинам	5
12.	Экзаменационные ведомости	5
13.	Сертификаты повышения педагогической квалификации	2
14.	Положение об организации учебного процесса	1
15.	Положение об отделе ПО	1
16.	Справочник -путеводитель 2021	1

ECAQA